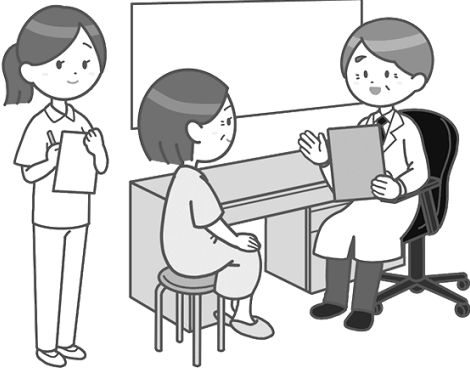


健診と検診



「健診」と「検診」の違い、ご存知でしょうか。どちらも無症状の人を対象にしたもので、共通した検査項目もあります。検査をする目的に大きな違いがあります。

健康診断の略である「健診」は健康であるかどうかを調べるためのものであるのに対して、「検診」は特定の病気を見つけることを目的としています。

健診
健康であるかどうかを調べるためのもの

検診
特定の病気を見つけることを目的

「健診」はがんを早期発見する「がん検診」やB型・C型肝炎ウィルスの有無を調べる「肝炎ウィルス検診」など、特定の病気を見つけることを目的としています。対象の年齢に達している、身近な家族にそのような病気にかかった方がおりリスクが高いと思われる方はこれらの検診を受けるようにしましょう。

当院でも「健診」も「検診」も受け付けておりますのでご相談下さい。※予めご予約をお願い致します。

1年間の接遇目標

曾山医院では接遇に力を入れています。月3回ミーティングの中で接遇研修を行い、患者様に安心して受診していただけるよう勉強しています。

今回の接遇研修では接遇の基本を振り返り、スタッフ一人一人1年間の目標をたてましたので紹介させていただきます。



- ・気配り、心遣いを心がける
- ・笑顔であいさつ
- ・思いやりの気持ちを持つ
- ・患者様より先に挨拶をする
- ・マスクをしていても笑顔を忘れない
- ・広めよう朝夕あいさつみんな生き生き
- ・心のこもった笑顔で優しい態度
- ・聞き上手になる！
- ・患者様が求めている看護を提供できるよう努めたい
- ・患者様に安心感をもってもらえるように笑顔で接する

- ・いつでも笑顔を忘れず、あたたかい対応
- ・常に笑顔で対応する
- ・患者様が「受診して良かった」と安心して帰れる対応を心がける
- ・笑顔であいさつする
- ・どの患者様に対しても笑顔で丁寧に接する
- ・思いやりの心で接する
- ・言葉遣いに気を付けて、分かりやすく、感じよくはっきりとしゃべる
- ・体調管理をしっかりし、元気な笑顔で接していく

1年間目標達成に向けて努めていきたいと思っております。何かお気づきの点などございましたらいつでもお声がけくださいね。



診療予約は
こちらから

電話予約：0799-62-5566（診療時間内）
ネット予約：<https://ssc6.doctorqube.com/soyama-clinic/>（24時間）
携帯電話からは右のQRコードからでも予約できます

